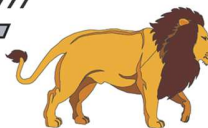




d. o. o. za proizvodnju, usluge, trgovinu i turizam
+ 385 (51) 312 355, 322 240, 312 325
+ 385 (51) 213 268 OIB: 73201262107
Zagrebačka 4 - 51 000 Rijeka
www.genesis.hr Žiro računi: ZABA: 2360000-1101436907
genesis@ri.t-com.hr IBAN HR 1723600001101436907, SWIFT ZABA HR 2X

GENESIS



O nama

Osnovani 1992

Lokacije

- Zagreb
- Rijeka

Poslovanje

- ICT
- Strojarsтво

Nagrade

- Gazelle - the fastest growing company
- 100 most successful entrepreneurs

SOFTWARE

- Rješenja za zdravstvo
 - BIS
- HZZO certificirani
- Poslovna rješenja
 - CRM



CRM - Marketing rješenja za Zdravstvo

Dio funkcionalnosti našeg CRM Marketing rješenja za zdravstvene ustanove, kojeg kao certificirani Microsoft partneri nudimo na našem tržištu:

- Integracija sa vašim websiteom
- Automatizirano praćenje ponašanja i interesa svih posjetitelja vašeg websitea
- Integracija sa drugim IT sustavima
- Integracija sa telefonskom infrastrukturom
- Povezivanje sa raznim komunikacijskim kanalima (web, e-mail, društvene mreže)
- Evidencija prometa po klijentu/ postupku/ liječniku/ ambulanti
- Upravljanje prodajnim aktivnostima (potencijalni klijenti, klijenti)
- Povezivanje komunikacijskih i prodajnih procesa (od informiranja do kupovine usluge)
- Stvaranje personaliziranih e-mail/SMS poruka te praćenje ponašanja primatelja
- Stvaranje i upravljanje Customer Journeya
- Izvješća i BI grafovi po svim parametrima i atributima
- Izrada web portala za pacijente
- Platforma za vašu jednostavnu izradu i distribuciju newslettera te praćenje odziva i ponašanja primatelja
- Izrada procesa za automatsku komunikaciju s pacijentima kroz razne kanale (e-mail, SMS,...), npr. podsjetnici za narudžbe, rođendani itd.
- Izrada kampanja prema ciljanim statičnim i dinamičkim segmentima
- Prilagodba rješenja sukladno vašim zahtjevima.

